



변화관리자 양성과정

THE POWER OF LEADING CHANGE

민첩성과 창의성을 갖춘 조직 문화 변화의 엔진

CHANGE AGENT 양성과정

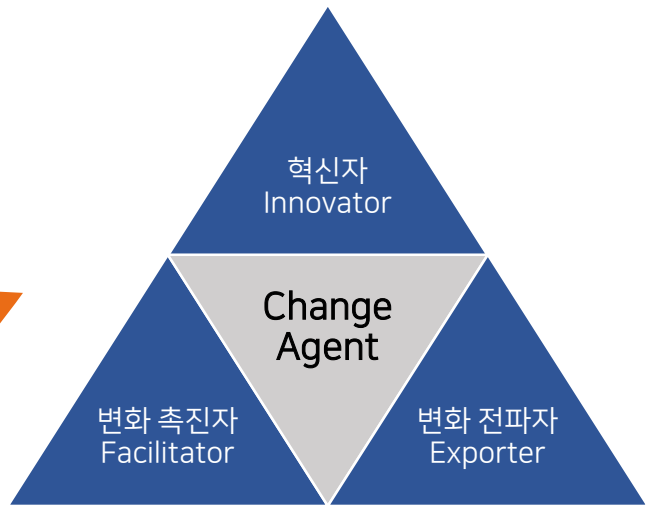
“ 각 팀과 구성원이 vision과 연계된 혁신을 어떻게 만들 수 있을까? ”

“ 우리 팀/부서에 실질적으로 도움이 되는 핵심 활동이 무엇이면... ”

“ 지속가능하고 파급력 있는 조직의 변화가 필요해. ”

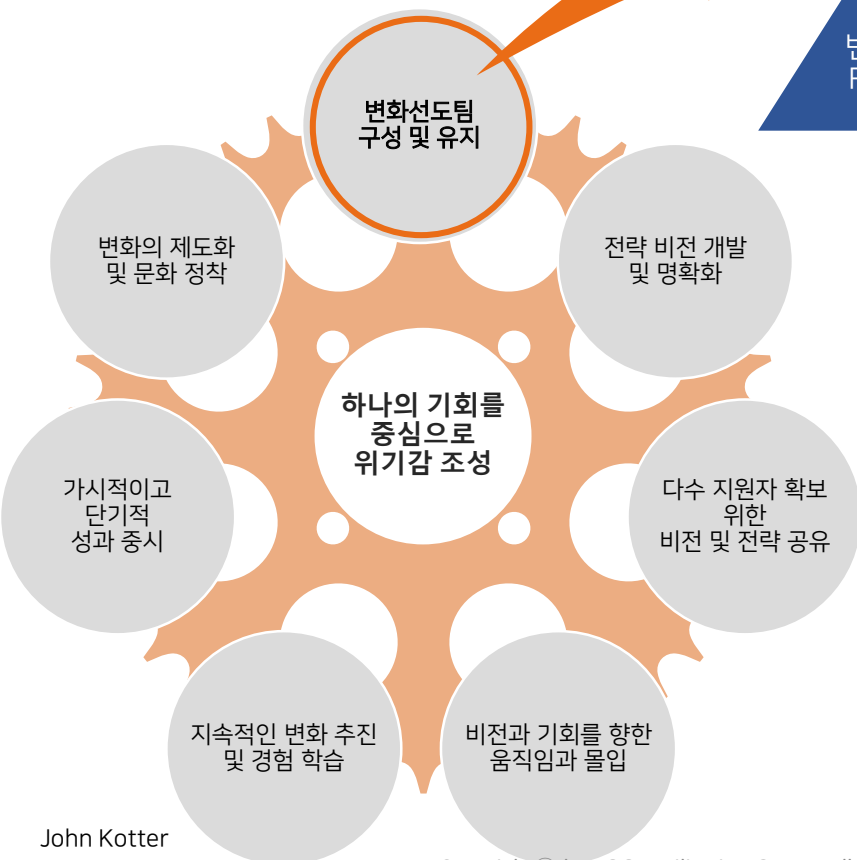
변화가 시작되려면 '좋은 씨앗'이 필요하다!

변화관리자(Change Agent)의 역할



8개의 가속페달 모델

: 전략 네트워크의 기능을 돕는 프로세스



변화관리자 양성과정

하루 아침에 만들어지지 않는 조직 변화, 구성원을 아우르며 한걸음씩 변화를 만들어가는 조직의 변화관리자인 Change Agent의 역할과 역량 향상을 위한 과정

과정목표

- 지속적인 조직 혁신을 위해 변화의 필요성 인식
- 구성원들의 자발적인 참여를 촉진하는 CA의 역할과 활동 과정 이해
- 팀/부서 단위 변화 관리 방법론과 퍼실리테이션 스킬 체득

과정특징

조직 내 실제 보이스와 사례를 통한 학습

현업에 바로 적용 가능한 실습과 표준화된 프로세스 제공

검증된 CA 활동 사례를 통한 현업 적용력 제고

그룹의 지혜를 모을 수 있는 팀토의와 실습위주의 진행

기대효과

- 팀/부서 단위 변화 관리를 촉진하는 CA 실무 역량 확보
- 조직의 팀/부서 및 구성원의 니즈를 반영한 변화 활동의 시스템 정립

변화관리자 양성과정

하루 아침에 만들어지지 않는 조직 변화, 구성원을 아우르며 한걸음씩 변화를 만들어가는 조직의 변화관리자인 Change Agent의 역할과 역량 향상을 위한 과정

대상 변화관리자

시간 8~16시간

커리큘럼

| 모듈 | 주요내용 | 진행방법 |
|----------------------------|---|------------------|
| 변화 관리 성공의 Critical Factors | 급변하는 시대의 흐름 읽기 조직 변화의 성공과 실패 변화 관리의 성공 요인 | 강의 팀 활동 실습 |
| CA를 위한 변화관리 방법 | 변화과정(K.Lewin)과 CA의 역할 효과적인 CA 활동을 위한 필수 역량 사례로 보는 CA활동과 조직 변화 | 강의 팀 활동 실습 |
| CA 활동의 실제 | 변화 프로세스 단계별 CA의 역할과 핵심 기술 <ul style="list-style-type: none"> · 팀/부서 진단 및 이슈 도출 · 팀 빌딩 및 변화 비전 공유 · 이슈의 정의와 핵심 원인 찾기 · 해결방안 도출 및 구체화 · 의사결정 및 실행계획 수립 | 강의 팀 활동 실습 |
| 조직 변화를 디자인하다 | CA 활동의 실행력 강화를 위한 action plan Action Plan 업그레이드 | 강의 실습 |



러닝 퍼실리테이터 양성과정

POWERFUL LEARNING

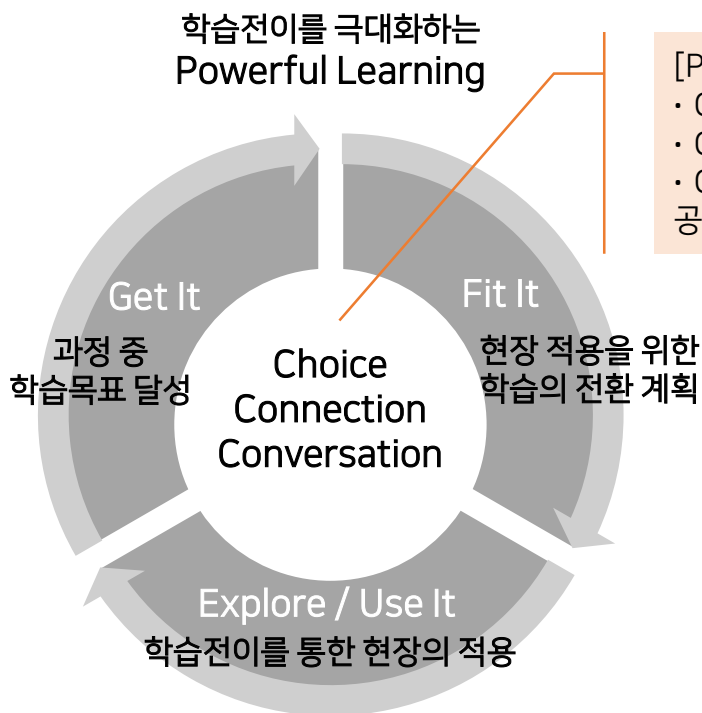
학습자 중심의 교육을 만들어가는 교/강사를 위한
Learning Facilitator 양성과정

가르치지 않는 배움으로 교육을 혁신한다!

“만날 같은 내용, 같은 방식의 지루한 교육, 변화가 필요해”

“회사, 학습자, 강사 모두가 만족하는 교육을 어떻게 할 수 있을까?”

“강의장에서만 좋은 교육이 아니라 현장에 스며들 수 있는 교육이 필요해”



우리는 사람들에게 어떤 것도 가르칠 수 없다.
우리는 다만 그들이 자기 안에서 무언가를 찾을 수 있도록 도울 뿐이다. - 갈릴레오

There are no easy answers to future problems. - Art Costa

러닝 퍼실리테이터 양성과정

참여하는 수업, 가르치지 않는 배움

과정목표

- 학습자 중심의 러닝 퍼실리테이션 개념 및 강사의 역할 이해
- 학습 효과를 향상시킬 수 있는 학습자 및 교육 유형별 특성 이해와 교수방법 체득
- 학습을 촉진하는 강사의 퍼실리테이션 스킬 및 상호작용 기술 향상

과정특징

현업과 연계한
실천적 프로세스 중심

다양하고 충분한 실습 기회를
통해 실전 스킬 내재화 가능

현장 강의에 바로 적용 가능한
실전형 교수 설계

그룹의 지혜를 모을 수 있는
팀토의와 실습위주의 진행

기대효과

- 학습자의 참여와 몰입을 통한 학습전이(LEARNING TRANSFER)로 실무적용 효과 향상
- 효과적인 교육을 설계 및 운영하는 사내강사의 역량 확보

러닝 퍼실리테이터 양성과정

참여하는 수업, 가르치지 않는 배움

대상 Change Agent

시간 8~16시간

커리큘럼

| 모듈 | 주요내용 | 진행방법 |
|---------------------|--|------------|
| 러닝, 퍼실리테이션과 만나다 | 러닝 퍼실리테이션의 이해 교육의 원리와 학습동기 러닝 퍼실리테이터의 역할 Powerful learning 모델의 이해 | 강의 팀 활동 |
| 과정 설계 | 과정 설계의 이론과 모형 과정 설계를 위한 기본 요소 3P · Purpose, People, Place 과정 흐름 별 VIP(Very Important Point) · 도입, 전개, 마무리 단계의 특성 | 강의 팀 활동 |
| 활동과 도구 설계 | 교육 유형 특징과 설계 · 교육의 3유형 ASK: Attitude, Skill, Knowledge · 유형에 따른 퍼실리테이션 도구 및 방법 · 유형별 도구 활용 실습 및 피드백 | 강의 팀 활동 |
| 학습을 촉진하는 퍼실리테이터의 스킬 | 사고를 확장하는 질문력 참여를 촉진하는 공감력 몰입을 높이는 전달력 학습 분위기를 조성하는 활력 | 강의 팀 활동 |
| 설계 실습 및 시뮬레이션 | Powerful Learning 설계 실습 시뮬레이션 및 피드백 Self Upgrade 위한 Action Plan 작성 | 강의 팀 활동 |

A decorative graphic consisting of a network of red lines and dots, resembling a molecular structure or a network diagram, positioned at the top of the page and extending across the width.

퍼실리테이터를 위한 트레이닝 과정

Training Course for Facilitator

구성원의 적극적인 참여와
효과적인 문제 해결을 위한 사내 전문가 양성과정

소통과 성과, 두 마리 토끼를 잡는다!

“실제 어떻게 이루어지는지 경험이 부족한 상황에서 유연한 현장 대응이 어려워요.”

“워크숍 수행 이후 성장에 필요한 전문적 피드백과 학습 부족으로 역량 향상을
확인하기 어려워요.”

“조직 내부의 문제가 단순하지 않고 일관된 프로세스를 따르기에 한계가 있어요.”

프랙티스 없이 빈약한 원리는 빈 껌데기와 같고
원리를 이해하지 못하고 수행하는 프랙티스는 판단없는 암기에 불과하다.

퍼실리테이터 양성부터 현장 적용까지!

LEARNING

- 퍼실리테이션 기본역량
- 교육 내 실습(간접경험)

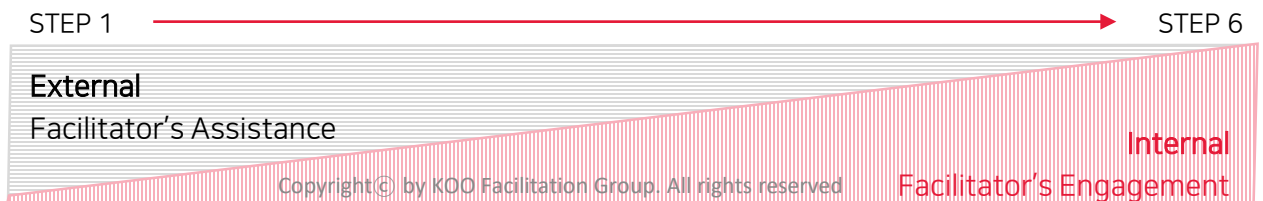
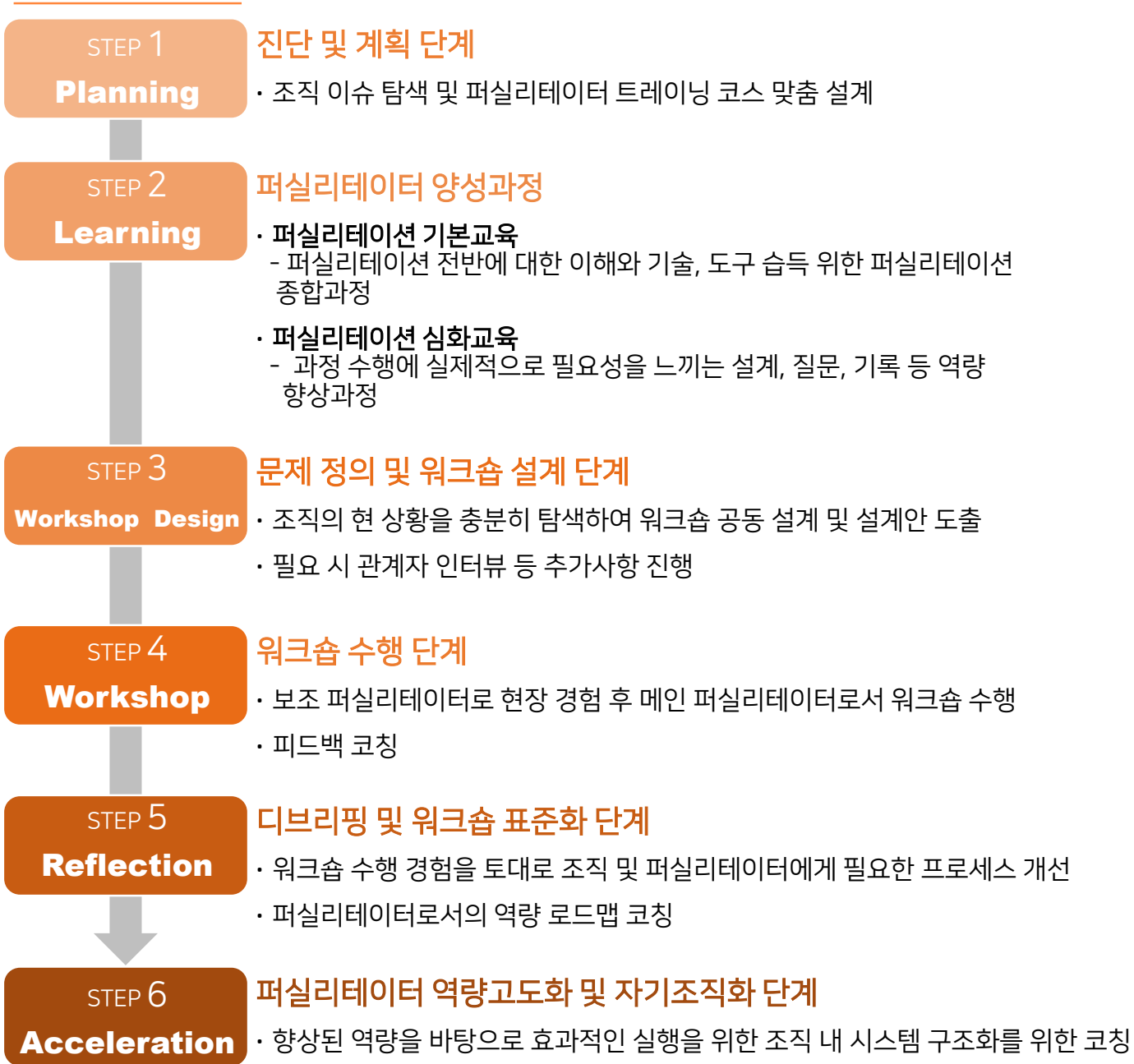
PRACTICE

- 컨설팅 역량
- 퍼실리테이션 진행역량
- 자가 성찰과 피드백
- 조직문화/조직풍토 요소

IMPACT

- 개인의 성장
- 조직에의 기여

- 대부분 LEARNING 단계에 머물러 있어 PRACTICE 실행의 어려움 존재
- 전문가의 트레이닝 필요성 ↑



퍼실리테이터 양성과정

회의 및 업무 수행에 참여자의 적극적인 참여를 돕는 퍼실리테이터 양성과정

과정목표

- 구성원의 소통과 참여를 돕는 퍼실리테이션의 개념 및 퍼실리테이터의 역할 이해
- 퍼실리테이터로서 필요한 기술과 도구 습득
- 현장에 적용 가능한 퍼실리테이션 설계 역량 향상

과정특징

퍼실리테이터로서 필요한
철학, 기술, 도구 습득 위한
종합과정 운영

다양하고 충분한 실습 기회를 통해
실전 스킬 내재화 가능

현장에 바로 적용 가능한
실전맞춤형 설계 지원

퍼실리테이터의 역량 강화를 위한
전문가의 맞춤형 트레이닝 제공

※ 시간의 경우: 협의 진행 / 인증과정의 경우 24시간 고정

기대효과

- 자생적으로 지속가능한 역할을 수행할 수 있는 퍼실리테이션 실무 역량 확보
- 조직 내 문제해결을 위한 수평적 소통 문화와 문제해결 시스템 정립

퍼실리테이터 양성과정(기본)

회의 및 업무 수행에 참여자의 적극적인 참여를 돕는 퍼실리테이터 양성과정

대상 퍼실리테이터, CA **시간** 24시간

과정특징

- 본 과정은 KAF(한국퍼실리테이터협회)와 IAF(국제퍼실리테이터협회)에서 인증한 퍼실리테이터 양성과정으로서 향후 자격 취득의 기본요건을 충족

커리큘럼

| 일정 | 주요내용 | 진행방법 |
|-----|---|-------------------------|
| 1일차 | 마음을 열고 · 퍼실리테이션 개념과 사례 리뷰 | 강의 팀 활동 동영상 |
| | 사람 이야기 · 사람 본성의 탐색과 인간관 · 사람과 문화 단계의 관계 · 고객과 만나기: 회의 목적과 인터뷰 | 강의 팀 활동 실습 |
| | 퍼실리테이션 스킬 이야기 · 정보처리-정서처리 · 퍼실리테이터의 핵심기술: 질문/경청/기운/기록기술 · 퍼실리테이터의 교감기술 | 강의 팀 활동 실습 동영상 |
| 2일차 | 퍼실리테이션 도구 이야기 · 퍼실리테이션 도구의 종류: 경성도구와 연성도구 · 퍼실리테이션 단계의 특성과 도구 · 단계별 도구 이해와 실습 | 강의 팀 활동 실습 |
| | 퍼실리테이션 기법 이야기 · 워크아웃, 디자인씽킹, AI, OST 등 | 강의 |
| 3일차 | 반영조직 모델/ 반영조직 개념과 모델 | 강의 |
| | 퍼실리테이션 절차와 설계 · 퍼실리테이션 기본 절차와 PASAQADE · 워크숍 설계를 위한 준비와 설계 실습 | 강의 팀 활동 실습 |
| | 퍼실리테이터의 철학과 이론 이야기 · 퍼실리테이터의 철학과 주요 가치 · 복잡계와 동기, 리더십 이야기 | 강의 팀 활동 실습 |
| | 현장 적용을 위한 계획 수립과 절차 Q&A | 강의 팀 활동 |

퍼실리테이터 양성과정(심화)

회의 및 업무 수행에 참여자의 적극적인 참여를 돕는 퍼실리테이터 양성과정

시간

- 협의가능

과정특징

- 상황에 따른 맞춤형 진행 가능
- 교육 및 모니터링, 학습조직화 등 다양한 형태로 운영 가능

교육내용 예시



질문의 기술

- 퍼실리테이터, 리더에게 필요한 효과적인 질문법과 다양한 질문 프레임 워크 학습을 통한 역량 강화과정



인터랙션 기술

- 참여자의 몰입을 이끌어내며, 논의를 촉진하는 정보처리 및 정서처리를 효과적으로 하기 위한 역량과 기술 향상과정



기록의 기술

- 논의와 몰입을 촉진하고, 맥락 이해를 높이기 위해 필요한 기록의 절차와 현장 적용 스킬을 학습하는 전문과정



워크숍 디자인

- 워크숍의 효과를 높이기 위해 목적과 참여자에 대한 철저한 분석을 바탕으로 한 설계 역량을 향상하기 위한 전문과정

* 조직의 상황 및 단계에 맞는 맞춤형 교육 운영이 가능합니다.