



조직 진단

DIAGNOSIS METHODOLOGIES

참여적 집단 의사결정 지수를 확인할 수 있는 정량진단도구, KROD
숫자로 드러나지 않는 맥락과 행간을 읽어내는 정성진단도구, GDI

참여적 의사결정을 하고 계신가요?

반영조직지수(KROD Index)

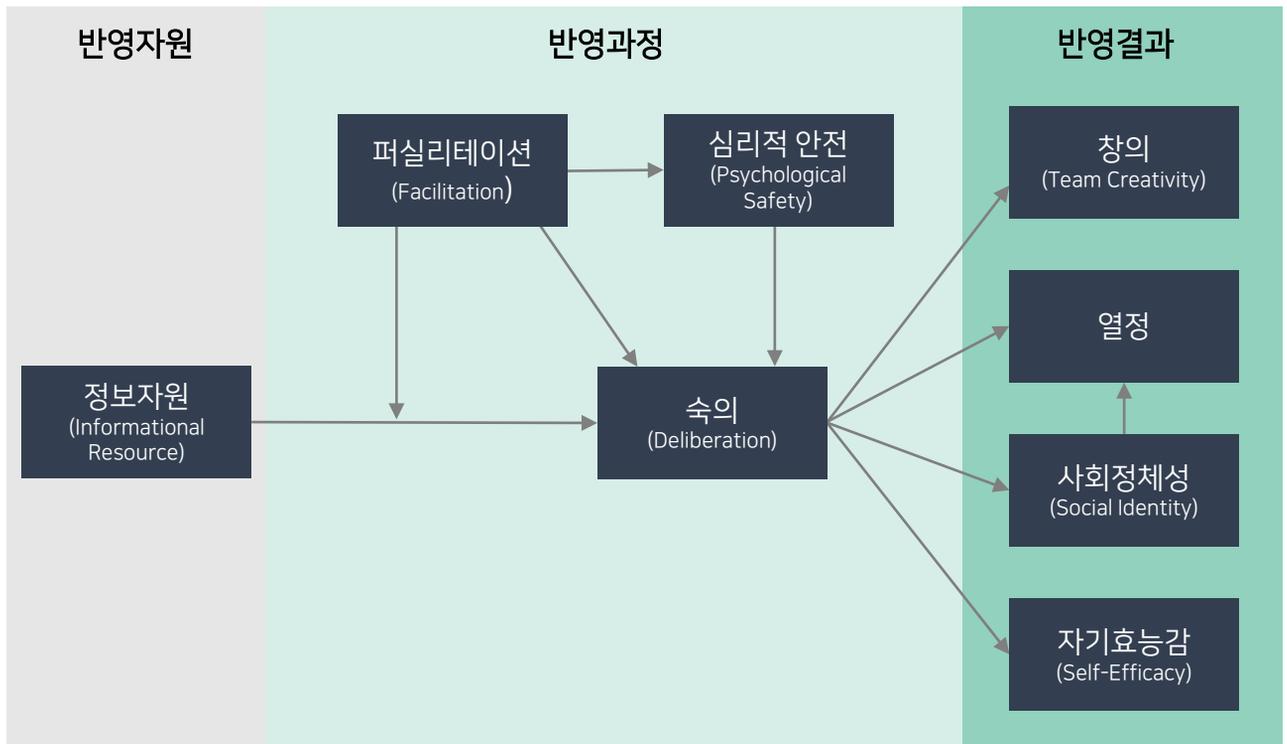
반영조직(반영자원, 반영과정, 반영결과)을 진단함으로써 구성원의 참여적 집단 의사결정 지수를 통해 의사결정 과정과 결과의 강점과 약점을 발견하도록 돕는 쿠퍼실리테이션그룹이 개발한 지표입니다.

반영조직의 중요성

조직개발에 있어 가장 중요한 핵심은 '의사결정' 방식입니다. 리더 혼자 일방적으로 의사결정을 내리는 조직보다 구성원에게 의사결정 권한을 위임함으로써 참여적 의사결정을 하는 조직의 몰입도는 훨씬 높으며, 이러한 의사결정 과정은 조직의 수평 문화를 만드는 핵심적 요인이 됩니다.

따라서, 반영조직을 구성하는 요인들을 진단하여 개선·보완함으로써 수평적 의사소통이 실제로 구현되는 건강한 조직을 만드는데 도움이 됩니다.

반영조직 진단모델



※ 반영조직모델은 자기결정권 이론, 동기이론, 사회정체성이론, 자기효능감, 심리적 안전, 정보처리이론 등을 바탕으로 설계되었습니다.

KROD

반영조직은 구성원들의 의지가 조직의 의사결정에 반영되는 조직(구기욱, 2016)으로 퍼실리테이션 과정을 통해 숙의를 돕고, 창의와 열정, 자기효능감, 사회정체성이 강화된 건강한 조직의 모습을 진단함

대상 팀, 부문, 전사 단위 **시간** 약 15분 소요

진단특징

- 반영자원, 반영과정, 반영결과 3 STEP의 관계를 증명하여 8개 요인을 측정할 수 있음

진단개요

반영조직진단은 기본적으로 전수조사를 원칙으로 하며, CEO 및 최상위 의사결정자는 대상에서 제외됩니다. 단, 요청 시 인터뷰를 통해 샘플링 조사 진행은 가능합니다.

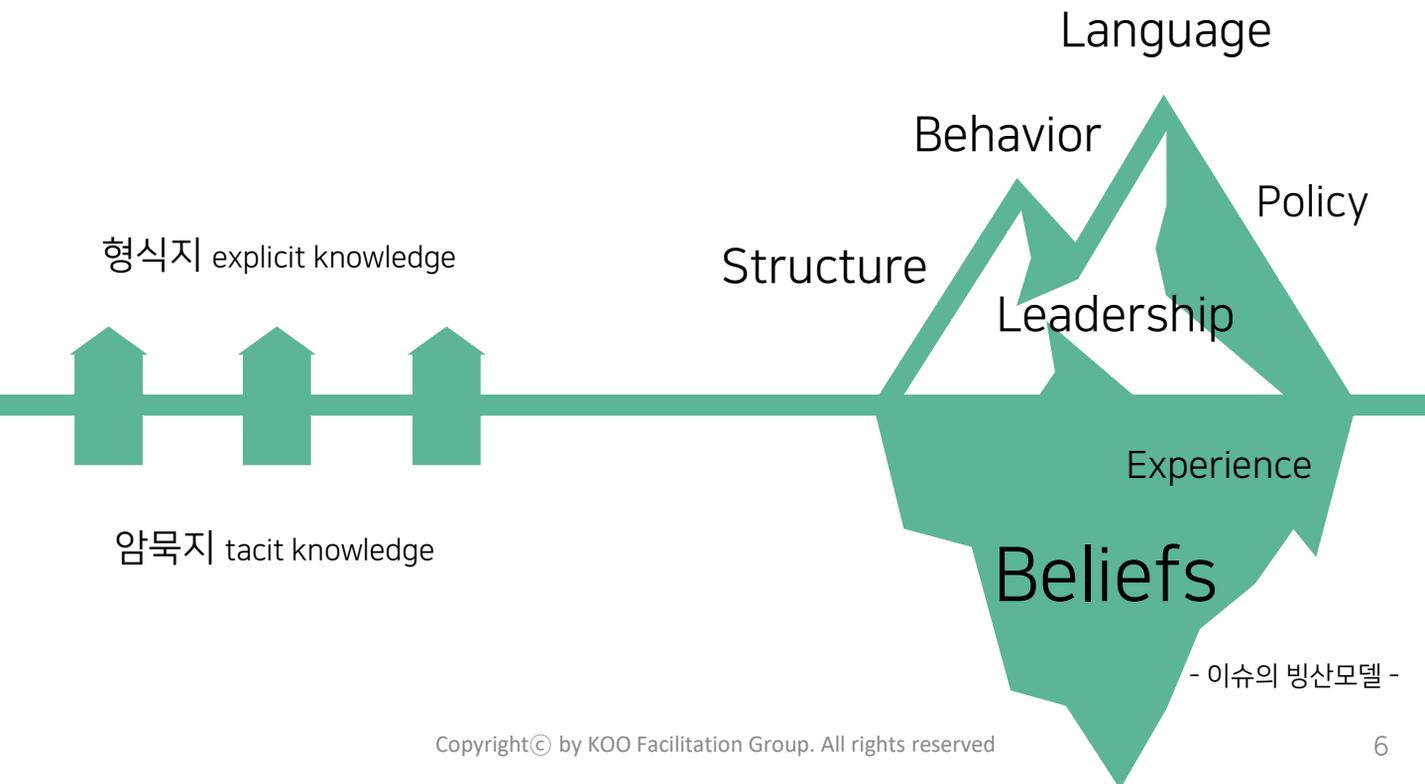
- 대상: 임직원
- 진단 기간: 사전준비 2일, 진단참여 3-5일, 결과분석 7일 이내
- 진단 방법: 온라인 설문조사
- 설문 문항: 36개 문항(인구통계학적 문항 제외)
- 진단 결과: 기초 통계자료, 요인의 강·약점 분석 및 방향 제시
- 진단 항목

영역	요인	설문문항 수
반영자원	정보자원	3
반영과정	퍼실리테이션	8
	심리적 안전	5
	숙의	6
반영결과	창의	2
	열정	5
	사회정체성	4
	자기효능감	3
총 문항 수		36

What is the Story?

Experiencing the powerful Deep Dialogue

숫자나 행동으로 읽히지 않는
내면의 욕구와 숨은 가정(Underline Assumption)을
편안한 환경에서 깊이 있는 대화(Deep Dialogue)로
표면화(Explicit knowledge)하도록 돕는 방법론



GDI(GROUP DYNAMICS INTERVIEW)

조직진단을 위한 그룹 인터뷰로 개인과 조직을 인식하는 것에서 시작하여 관점을 확장한 DEEP DIALOGUE를 통해 일어난 현상에 대한 ROOT CAUSES를 발견

진단목표

- 일상에서 표현하기 어려웠던 개개인의 생각과 느낌을 충분히 꺼내어 현재 상태를 인식하여 다룸
- 이슈의 이면(Underlying Assumption) 파악을 통해 진짜 이유를 발견하고, 이를 해결할 수 있는 대안 모색

진단특징과 기대효과

표면화된 욕구와 그 이면의
Espoused Values를
발견하도록 촉진

탁월한 설계와 정보 해석력을
바탕으로 맞춤 설계된 절차와
도구를 활용

구성원의 다양성과 역동
(Group Dynamics)을
활용하기 위한 효과적 개입

정서적·인지적 컨텍스트를
파악하여 현상 이면의
본질을 발견

진단활용

- 정량 진단 이후 실제적인 구성원들의 경험/이유/원인의 탐색이 필요할 때
- 특정 이슈를 집중, 심화하여 이해관계자 대상 DEEP DIALOGUE 필요할 때
- 구성원간 허심탄회한 대화를 나누고자 할 때

GDI(GROUP DYNAMICS INTERVIEW)

조직진단을 위한 그룹 인터뷰로 개인과 조직을 인식하는 것에서 시작하여 관점을 확장한 DEEP DIALOGUE를 통해 일어난 현상에 대한 ROOT CAUSES를 발견

대상 팀, 부문, 전사 단위 **시간** 5~8시간

커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
AWARENESS	대화로 초대하는 단계로 개인의 인식과 전체의 인식을 함께 확인하고, SELF-AWARENESS 과정을 통해 대화에 진입 • 미니진단 • 요즘의 나	진단 개인활동
EXPLORATION	멘탈모델(Mental-Model)을 탐색하여 구체적인 경험과 그때의 생각, 의견을 표면화 하는 과정 • 나의 경험 꺼내기 • 경험/시도/결과/신념 탐색	팀 활동
DEEP DIVE	개별적인 경험과 이슈를 통해 전체 상황(WHOLE PICTURE)를 확인하도록 하며, 전체적 관점에서 원인, 대안 등을 탐색하는 과정 • 사건의 연관관계와 통합지도 그리기 • 이슈 심층대화	팀 활동
REFLECTION	과정의 마무리 단계로, 대화의 경험을 통해 알게 된 것과 깨달은 점 등을 공유하고 다음을 위한 방안 공유하는 과정 • 소감과 소회 나눔 • ACTION PLAN (STOP, GO 등)	팀 활동

※ GDI 프로세스 설계는 사전 미팅을 통해 사안에 맞춘 설계가 진행됩니다.