



조직 리디자인

# ORGANIZATIONAL REDESIGN

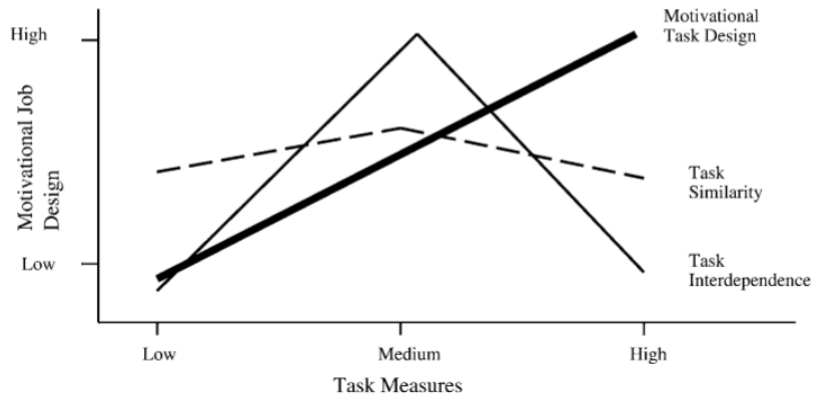
---

구성원이 조직에서 최대 역량을 발휘할 수 있도록 돕는  
가장 현명한 선택

## 조직 리디자인이 필요한 이유

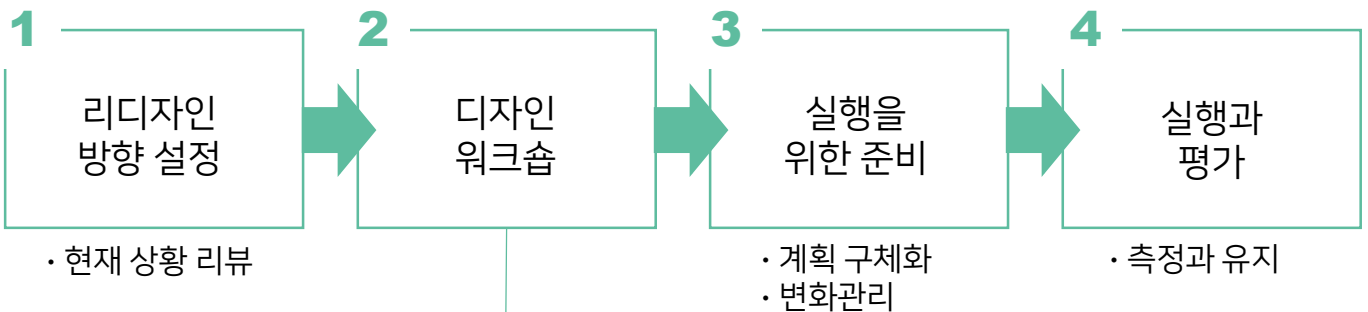
구성원 개개인에게 동기부여가 되는 업무배치는 달성가능한 업무의 난이도를 높여주며,

업무간 상호의존도가 너무 높으면 고난이도의 업무를 해내기가 어렵다.



워크 리디자인: 8가지 기회와 장애,  
Human Resource Management, 2005

## 조직 리디자인 프로세스와 핵심 3 요소



- ① 개인 강점에 따른 업무배치
- ② 동기부여 되는 직무배치와 난이도
- ③ 고객의 니즈와 환경 변화에 대응가능한 효율적, 효과적 업무 프로세스

# 업무 분장

팀의 효율성(EFFICIENCY)과 효과성(EFFECTIVENESS)을 높이기 위해 팀 구성원의 경험, 역량, 업무량을 고려한 R&R 진행

**대상** 팀 단위

**시간** 4~6시간

## 과정특징

- TEAM이론을 바탕으로 한 설계와 실습
- 구성원과 팀에 대해 탐색/성찰 할 수 있는 질문으로 진행
- 개인이 자신을 발견 할 뿐 아니라 서로가 서로를 발견해주는 흐름 구성

## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
INTRO	<b>마음 열기</b> · 공통의 GROUND RULE 안내 · 나의 소중한 물건 소개하기	팀 활동
OUR TEAM MOTIVATION	<b>우리 팀을 동기부여하는 것</b> · MOTIVATION CARD로 팀원 이해하기 · 어떻게 서로 촉진할 수 있을까요?	개인활동 팀 활동
WORKING PROCESS MAP	<b>함께 만드는 PROCESS MAP</b> · 업무 프로세스 함께 그리기 1) 맡고 있는 모든 업무와 프로젝트 2) WORKING PROCESS에 따라 배치하기 3) 화살표와 업무 흐름 나타내기 · 업무 시 어려운 점 꺼내기	강의 팀 활동
OUR STRENGTHS	<b>업무 강점 MATRIX</b> · 나의 강점 vs. 필요로 하는 강점 · 업무의 4분면 배치 : 잘하는 일인가 X 좋아하는 일인가	개인활동 팀 활동
GOOD TO GREAT	<b>효과성 찾아가기</b> - 덜어낼 것 / 바꿔볼 것 / 제거할 것 <b>연려되는 점과 극복방안</b> · 여전히 풀리지 않는 연려사항	팀 활동 강의

## 업무 프로세스 정립

협력이 필요한 여러 팀이 서로에 대한 이해도를 높이고 이를 바탕으로 효율적인 업무 프로세스 및 협력 방안을 수립

**대상** 부문, 전사 단위

**시간** 6~8시간

### 과정특징

- 실제 현장의 다양한 상황에 대한 토론을 통해 현장에서 활용 가능한 프로세스 수립
- 다양한 업무 및 상황에 대한 이해도를 강화해 프로세스 유연성 및 협력 제고

### 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
서로 이해하기	<b>조직 속 우리 업무</b> · 우리 팀 업무 및 상황 소개와 Q&A · 협력 기대 나누기	팀 활동
함께 만드는 프로세스 맵	<b>프로세스 전체 그림 그리기</b> · 필요한 업무 확인하기 · 업무 프로세스 정하기	팀 활동
함께 실행할 프로세스 맵	<b>현장에 최적화된 프로세스 디자인</b> · 협력포인트 발견 및 협의 · 어려움이 예상되는 지점 협의 · 역할분담, 시점 등 협의	팀 활동
협력 강화하기	<b>우리의 미래 내다보기</b> · 업무 스타일 공유 · 시너지 가능성 및 방법 탐색 · 부탁하는 점 공유	팀 활동
현업 속으로	<b>함께하는 프로세스 첫 걸음</b> · 실행계획 수립 · 다짐 공유	개인활동