



팀 단위 조직 개발

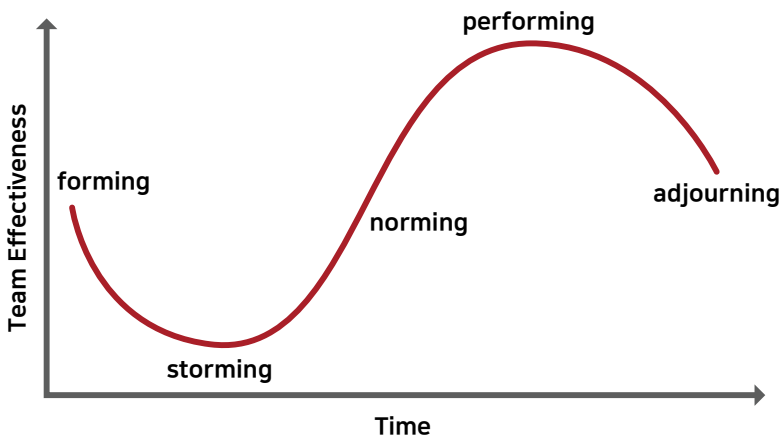
# TEAM DEVELOPMENT

최고의 팀을 향해 떠나는 신나는 여정

# A GREAT TEAM MAKES A GREAT COMPANY

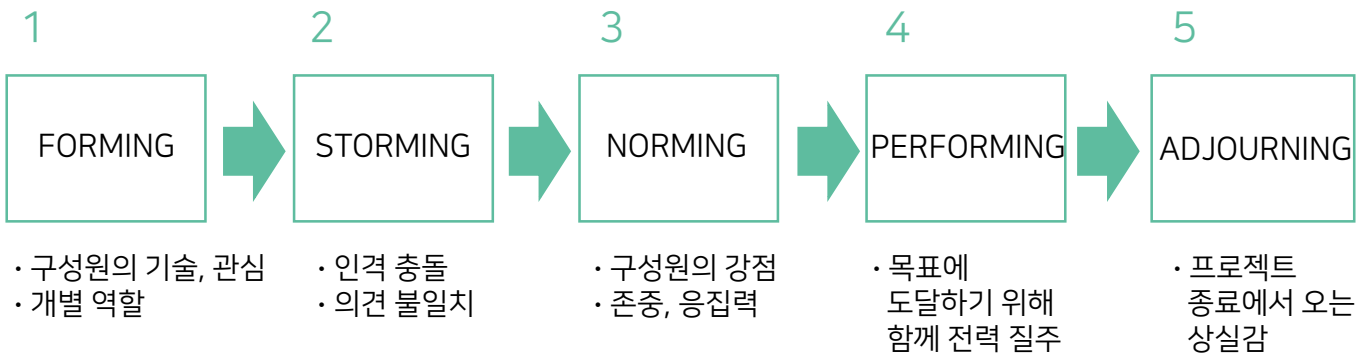
“ The things that happen the first time a group meets strongly affect how the group operates throughout its entire life. ”

By Richard Hackman



그룹이 성과 단계에서는 조화롭게 보여 마치 그것이 자연스럽게 일어나는 것처럼 보인다.

하지만 재능 있는 사람들을 한 무리로 모으는 것이 훌륭한 팀을 구성하는 것을 의미하지는 않는다.



“6 Great Teams that Take Care of Business,” Fortune, April 10, 2014

## 팀 친밀감 향상: TAS(Team Assimilation Session)

리더가 새롭게 부임한 팀이 보다 효율적이고 효과적으로 운영될 수 있도록 리더를 비롯한 모든 구성원이 각자의 생각을 편안하게 나누며 구성원과 팀에 대한 이해 강화

대상 팀 단위

시간 3~4시간

### 과정특징

- 업무적·관계적 협력을 위한 상호 이해, 팀 이슈 발굴과 공감대 형성
- 사전 프레임 작성 → 메인 세션 진행(리더 & 구성원) → 리뷰 세션 진행(리더)

### 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
CHECK IN	<b>워크숍 소개</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적, 결과물, 진행 방식과 순서 소개</li> <li>· 아이스브레이킹</li> <li>· 우리 팀 소통, 친밀도, 결속력 지수</li> </ul>	팀 활동
나에 대한 이야기	<b>STORY ABOUT ME</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나에 대한 10가지 이야기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전 프레임을 함께 공유</li> </ul> </li> <li>· 궁금해요 &amp; 답해줄게요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성원, 리더, 팀, 조직 관련하여 함께 나누고 싶은 질문 및 이야기를 자유롭게 탐색하고 답변</li> </ul> </li> <li>· 우리 팀이 뽑은 TOP 5 질문</li> <li>· TOP 5, 함께 고민하기</li> </ul>	팀 활동
팀에 대한 이야기	<b>STORY ABOUT US</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 팀에 대한 10가지 이야기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전 프레임을 함께 공유</li> </ul> </li> <li>· 팀 차원으로 다루고 싶은 토픽 제안</li> <li>· 우리에게 가장 중요한 토픽은?</li> <li>· 중요 토픽부터 다루기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 토픽에 대한 서로의 생각은?</li> <li>- 어떻게 해결하는 것이 좋은가?</li> </ul> </li> <li>· 실행/해결 방안 구체화하기</li> </ul>	팀 활동
CHECK OUT	<b>여정을 마무리하며</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 리더의 WRAP UP MESSAGE</li> </ul>	팀 활동

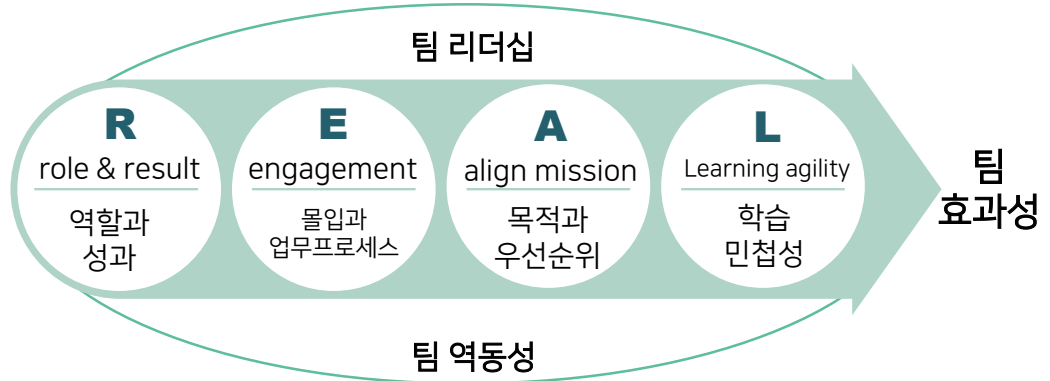
# 고성과팀 만들기

최고의 팀의 특징을 이해하고, 우리 팀의 상황과 특성에 맞춰 시너지 및 고성과 창출 방안 도출 및 실행계획 수립

**대상** 팀 단위, 부문 단위

**시간** 4~8시간

## 과정특징



## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
팀 이해하기	<b>우리 팀 점검하기</b> • 개인/팀의 개선, 성과, 협력 온도 체크하기 • 팀에 대한 오해와 진실 • 최고의 팀 vs 최악의 팀	팀 활동 강의
REAL Team으로 거듭나기	<b>최고의 팀이 갖는 특성 이해하기</b> • REAL Team의 의미 이해하기  <b>REAL 팀이 되기 위한 우리 팀의 전략 세우기</b> • Role & Result: 역할/결과물, 명확히 하라 - 나의 역할, 업무 분석 및 조정 • Engagement: 몰입과 참여 높여라 - 동기 및 강점 분석과 강화 전략 세우기 • Align our mission: 미션을 담아라 - 조직 및 팀의 미션을 점검하고 내재화 • Learning Agility: 학습 민첩성을 높여라	강의 팀 활동
변화 시작하기	<b>REAL 팀을 위한 실천 계획 세우기</b> • 1, 3, 6개월 후 모습과 팀의 실천 계획 수립 나 의 실천 계획 미니 액자 만들기	팀 활동

## Cross Functional Team

Cross Functional Team의 역량을 극대화하기 위해 필요한 리더의 역할 탐색과 팀 운영 방안 수립

Cross Functional Team 중 75%는  
제대로 기능을 발휘하지 못한다!  
**75% of Cross-Functional Teams are Dysfunctional.**  
Behnam Tabrizi, HBR 2015.

### 과정목표

- CFT의 특성 및 역할 이해
- CFT의 상호이해도를 높이고 효과적인 운영체계 마련

### 과정특징

문제 해결 및 예측을 통한  
고성과 팀 운영 역량 강화

공감과 지지를 통한  
참여자의 내재적 동기 상승

구성원의 주도적 참여로  
변화의 주체로서의 역할 수행

다양한 사례와 간접경험을 통한  
학습효과 극대화

### 기대효과

- CFT 리더로서의 역할 이해와 역량 향상을 통한 구성원과 팀의 성과 촉진
- 실제 상황에 기반한 교육을 통한 업무 활용도 극대화
- 구체적인 업무 수행방법 및 협업 방식을 도출하여 CFT로서의 시너지 창출

# Cross Functional Team

Cross Functional Team의 역량을 극대화하기 위해 필요한 리더의 역할 탐색과 팀 운영 방안 수립

**대상** CFT 리더, PM

**시간** 4-8시간

## 과정특징

- 본 과정은 CFT의 리더가 효과적인 팀 운영을 위해 필요한 역량 이해
- 현장에 바로 적용 가능한 스킬업

## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
CFT 리더의 첫걸음	CFT 리더의 기대와 우려	팀 활동 강의
CFT 알아보기	<b>팀 다시보기</b> · 아폴로 신드롬 · 팀이란 무엇인가? <b>CFT 바로 알기</b> · 우리 팀의 유형과 특성	팀 활동 강의
성공적인 CFT을 위한 핵심요소	<b>Clear goal:</b> CFT 탄생 배경과 명확한 목표 <b>Leadership:</b> 팀의 리더십과 의사결정구조 <b>Teamship:</b> 하나의 팀, 상호 이해와 소속감 <b>Shared success:</b> 목표를 향한 성공적 팀 <b>Adapt to change:</b> 다양성과 변화 수용도	강의 팀 활동
CFT을 위한 리더십 스킬	리더로서의 리더십 스타일 파악하기 <b>우리 팀 구성원 이해하기</b> · 구성원의 고유성(uniquness), 강점 발견 우리 팀에 필요한 커뮤니케이션 전략 한 팀(Belongness)으로 거듭나기 위한 강력한 연결고리 세우기	강의 팀 활동
우리 팀의 미래 디자인	CFT 프로세스 관리 · CFT을 위한 단계별 실천 전략 세우기 과정 리뷰와 마무리	팀 활동

# Inter Team

업무 유관 팀들이 소통을 통해 정보를 공유하고 이를 바탕으로 서로에 대한 이해도 및 공감대를 형성해 원활한 협력을 할 수 있도록 토대 마련

**대상** 업무 유관팀

**시간** 3~4시간

## 과정특징

- 여러 유관 팀들이 협력하여 업무를 원활히 추진할 수 있도록 공동의 목표를 확인하고 각자의 역할 및 추구하는 업무 협력 방안에 대한 관점을 공유함
- 다양한 팀간의 친밀감 형성을 네트워킹 혹은 업무 중점 논의 중 선택 가능함

## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
마음 열기	우리의 협업 지수 CHECK	팀 활동
협력 재정의	<b>협력에 대한 생각 꺼내기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나의 관점에서 협력 바라보기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내가 가장 필요로 하는 협력은?</li> <li>- 협력을 힘들게 하는 요인은?</li> </ul> </li> <li>· 팀간의 협력 재정의하기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리가 함께 추구하는 협력은?</li> <li>- 우리의 협력을 강화할 수 있는 방법은?</li> </ul> </li> </ul>	팀 활동
협력을 위한 이해도 강화	<b>서로의 목표 이해하기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나, 상대, 우리의 목표 확인하기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나의 목표, 우리팀 목표, 공동의 목표</li> </ul> </li> <li>· 우리의 다른 점과 같은 점은?</li> <li>· 궁금해요 &amp; 답해줄게요</li> </ul>	팀 활동
협력의 방법 도출	<b>협력과 시너지의 방법 찾기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 더 나은 협력을 위한 방법 제안               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리 이렇게 협력해보면 어때요?</li> <li>: WHAT, WHY, HOW로 방법 구체화</li> </ul> </li> <li>· 서로의 의견 듣고 업그레이드 피드백</li> </ul>	팀 활동
CHECK OUT	<b>여정을 마무리하며</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력을 위한 다짐 - 이렇게 노력할게요!</li> <li>· 참여의 소감 나누기</li> </ul>	팀 활동

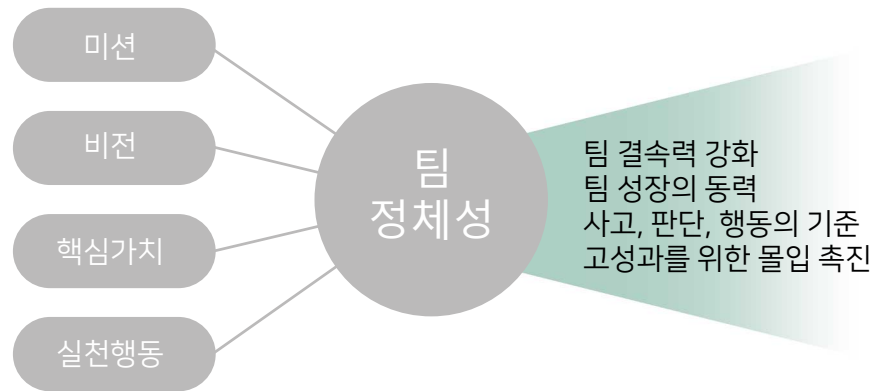
## 팀 정체성 수립

구성원이 팀의 정체성 수립 과정에 참여함으로써 팀이 시너지를 통해 성과를 높일 수 있도록 촉진

**대상** 팀 단위, 부문 단위

**시간** 6~8시간

### 과정특징



### 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
[과거] 우리 팀 돌아보기	<b>우리 팀 발자국 돌아보기</b> · 팀의 History Scan을 통해 팀과 구성원의 과거 탐색	팀 활동
[미래] 팀의 미션 & 비전 수립	<b>우리 팀의 미션 수립</b> · 이해관계자 파악 및 기대 확인 · 우리 팀 존재 이유와 전문성 및 활동 탐색  <b>우리 팀의 비전 수립</b> · 미래 뉴스 만들기: 우리 팀의 미래 상상하기 · 미래상의 구체화	팀 활동
[현재] 우리 팀의 실천 행동 정하기	<b>우리 팀의 실천행동 정하기</b> · 함께 실천할 핵심가치 정하기 · 핵심가치 별 실천행동 3가지 정하기 · 개인별 실천 다짐하기	강의 개인활동 팀 활동