



# LEADERSHIP TRAINING

---

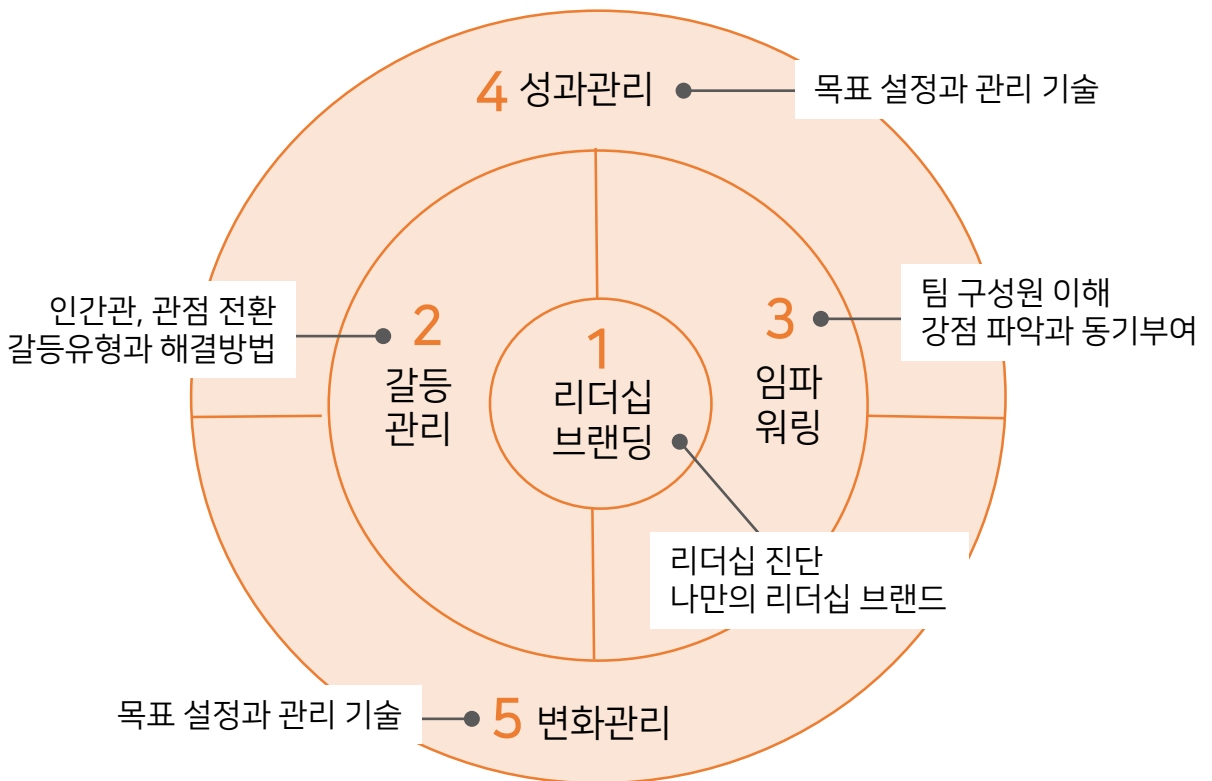
복잡계 속 비즈니스 리더가 갖춰야할 역량

# VUCA 시대에 인정받는 리더가 되고 싶다면 복잡계로 접근하라

## “Redefining Leadership - Manage the system, not the people”

복잡적응시스템에서 행위자 간 지역적 상호작용은 창발(emergence)이라는 과정을 통해 전체 시스템을 변화시킨다. 이어지는 피드백과 선택은 행위자에게 영향을 주고, 결과적으로 전체 시스템을 더욱 크게 변화시킨다. 시스템이 상위 시스템에 속해 있다면, 상호작용은 한 시스템에서 다른 시스템으로 확산된다. 따라서 비즈니스 리더는 기업을 넘어 시스템들 사이에서 일어나는 복잡한 상호작용에까지 관심을 기울여야 한다.

### I 복잡계 시스템으로 접근하는 리더십 역량 5



# 리더십 브랜딩

리더십 전략의 필요성 이해 및 나의 리더십 점검을 통한 나만의 리더십 브랜드 수립

**대상** 임원, 중간관리자      **시간** 3~8시간

## 과정특징

- 리더십 브랜딩을 통한 리더십 전략 설정
- 팀을 효과적으로 리딩 할 수 있는 리더십 역량 향상

## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
리더십 점검	<b>팀장의 역할 재조명</b> · 나의 팀장 경험 <b>나의 리더십 스타일 점검</b> 신봉이론 vs 사용이론	팀 활동
세상 속 변화	<b>VUCA World, 시대의 흐름</b> · 우리 조직 속 VUCA 점검	강의 팀 활동
리더십 기대	<b>리더의 비즈니스 브랜드</b> <b>리더십의 경계선</b> · 일 vs 관계 / 자율 vs 통제 · 팀원들이 바라는 리더십	팀 활동
리더십 브랜딩	<b>리더십 브랜드 6 prism</b> <b>리더십 브랜딩</b> · 브랜드 프로미스 · 브랜드 아이덴티티	팀 활동 개인 활동
리더십 전략	<b>나의 리더십 전략 실행 방법</b> · 어떻게 나의 리더십을 알릴 것인가 · 100 days 리더십 전략 차트	팀 활동 개인 활동

# 임파워먼트

자율과 성취로 스스로 움직이는 조직을 만드는 리더십 역량 강화

**대상** 임원, 중간관리자      **시간** 2~8시간

## 과정특징

- 구성원이 자율과 성취를 느끼며 일할 수 있는 환경(Enabling)을 만드는 리더십의 진수(Essential) 학습
- 정보가 있는 곳에서 결정(Informed Decision)하도록 돕는 마인드와 방법 학습

## 커리큘럼

\*요청에 따라 특강 구성 가능

모듈	주요내용	진행방법
리더십과 임파워먼트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 오늘의 기대와 목적</li> <li>· 임파워 공감온도</li> </ul>	팀 활동
방향을 주세요 vs 맡겨주세요	<b>임파워 경험 돌아보기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내가 생각하는 임파워란?</li> <li>· Empoweredness vs Powerlessness</li> </ul>	팀 활동
임파워먼트 다시보기	<b>임파워먼트란?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 임파워먼트 프로세스</li> <li>· 심리적 상태에 영향을 미치는 조직환경 4가지</li> <li>· 임파워먼트 사례</li> </ul>	강의 팀 활동
나만의 임파워먼트 비법 찾기	<b>임파워를 위한 리더의 역할</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Delegation vs Motivation</li> </ul>	팀 활동
손에 쥐는 Enabling 실습	<b>실습으로 보는 임파워먼트</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어떤 경험이 있었나요?</li> <li>· 무엇을 어떻게 개선해볼 수 있을까요?</li> </ul>	팀 활동 실습
임파워먼트 실천하기	<b>임파워먼트 계획하기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 임파워 대상</li> <li>· 기대하는 모습</li> <li>· 시도와 극복방안</li> </ul>	팀 활동

## 성과관리

성과평가에 대한 다양한 관점을 이해하고, 성과평가 본질에 대한 재해석을 통한 목표관리, 면담, 피드백 및 코칭에 대한 기술 학습

**대상** 임원, 중간관리자      **시간** 3~8시간

### 과정특징

- 성과평가 시스템 점검을 통한 현업 적용 가능한 실마리 도출 및 적용
- 성과 평가자 마인드 셋 함양

### 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
성과평가 경험 나누기	<b>성과평가 경험 나누기</b> · 성과평가자로서의 고충	팀 활동
성과평가의 올바른 이해하기	<b>VUCA 시대, 조직은 어떤 변화가 있나요?</b> <b>성과평가 다시보기</b> · 성과평가와 동기부여 · 성과평가의 본질 · 성과평가 핵심 키워드	강의 팀 활동
성과평가와 목표 관리하기	<b>목표 관리</b> · 우드 큐브 맞추기 실습 · 목표의 의미	팀 활동
구성원과의 커뮤니케이션 스킬 키우기	<b>SKILL1. 면담</b> · 비언어적 커뮤니케이션 · 우호적 커뮤니케이션 <b>SKILL2. 피드백/코칭</b> · 피드백 EIC · 코칭 시뮬레이션 · 질문력 키우기	팀 활동
평가 리더십	<b>성과평가 리더십</b> · 내가 갖고 싶은 평가 리더십 · 우리 팀에 바로 적용해볼 수 있는 무기	팀 활동

## 변화관리

구성원이 겪고 있는 변화의 상황을 공감하고 장기적 관점에서 조직이 변화에 보다 적극적으로 대응하고 같은 방향으로 나아갈 수 있는 방법을 탐색

**대상** 임원, 중간관리자, CA      **시간** 6~16시간

### 과정특징

### 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
리더십과 변화관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>과정소개와 변화관리의 필요성</li> <li>공감온도계를 통해 알아보는 우리의 "현재"</li> <li>온도가 나타내는 의미 발견</li> </ul>	강의 팀 활동
변화에 대한 프레임 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>변화관리 프로세스와 참여적 개입</li> <li>변화 앞에서 겪게 되는 조직과 개인의 변곡점</li> <li>변화에 대한 저항과 심리적 대응 사이클</li> <li>변화에 대한 저항 원인과 행동 그리고 욕구</li> </ul>	강의
변화이슈 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>비전 스테이트먼트, 일하는 방식, 변화 Way</li> <li>조직변화유형과 이슈 타당성 검토</li> <li>Fact, Risk, Needs 프레임 분석과 목표선정</li> <li>시스템과 변환 관리(Transit management)</li> </ul>	강의
변화관리 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직 내에 시도되고 있는 변화와 저항 도출</li> <li>공감대 형성과 TMB 커뮤니케이션</li> <li>과감한 행동과 진화론적 적응</li> <li>커뮤니케이션 전략 (정보처리와 정서처리)</li> <li>저항 욕구 분류에 따른 DEEP DIALOGUE</li> <li>AOG 기반 시도 리스트, 우선순위 TOP5 선정</li> </ul>	팀 활동 강의
변화의 확인과 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직의 변화근육 체질화와 문화정착</li> <li>일정기간의 변화와 GDI 인터뷰</li> <li>실행 지속력과 동력 만들기(리더의 한마디)</li> <li>조직변화 유형 매트릭스 탐색과 유지</li> </ul>	강의
리더의 다짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>내가 할 수 있는 일 찾고 다짐 공유하기</li> </ul>	개인활동

# 갈등관리

관계 개선과 업무 관리를 효과적으로 다루는 리더의 갈등관리 역량 향상과정

**대상** 임원, 중간관리자      **시간** 4~8시간

## 과정특징

- 갈등의 유형과 원인을 이해하고 이에 따른 현장 맞춤형 솔루션을 탐색할 수 있음
- 조직 구성원, 조직문화 등의 환경적 요소를 바탕으로 리더의 갈등대처유형을 파악하여 효과적인 갈등 관리 역량 강화
- 다양한 사례와 실습을 통해 리더의 갈등관리 기술을 강화하고 현장의 적용점을 파악할 수 있음

## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
마음 열기	과정 안내 및 분위기 조성	팀 활동
갈등 이해와 탐색	<b>갈등과 마주하기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내가 경험하고 있는 갈등 탐색하기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빈도와 영향(심각성) 점검</li> </ul> </li> <li>· 갈등에 대한 오해와 진실               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갈등에 대한 나의 인식 점검하기</li> </ul> </li> <li>· 갈등의 개념과 원인 파악하기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갈등 및 갈등관리란?</li> <li>- 갈등의 순기능과 역기능</li> <li>- 갈등의 발생 원인을 찾아라</li> </ul> </li> </ul>	팀 활동 강의
갈등관리자로서의 자기 이해	<b>갈등관리자로서의 리더의 역할</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나의 갈등관리 유형 발견하기</li> <li>· 갈등관리 유형과 유형별 대응법</li> </ul>	진단 팀 활동
리더의 갈등관리 전략	<b>갈등관리를 위한 핵심 역량 키우기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 갈등관리를 위한 리더의 역할</li> <li>· 갈등관리를 위한 핵심 원칙</li> <li>· 갈등관리를 위한 리더의 스킬               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보 처리와 정서 처리</li> <li>- 관점과 가정을 탐색하는 질문 스킬</li> </ul> </li> <li>· 갈등관리 상황 실습</li> </ul>	강의 팀 활동 실습
과정 마무리	<b>교육을 마무리하며</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 리더의 갈등관리 ACTION PLAN</li> </ul>	개인작업 팀 활동