



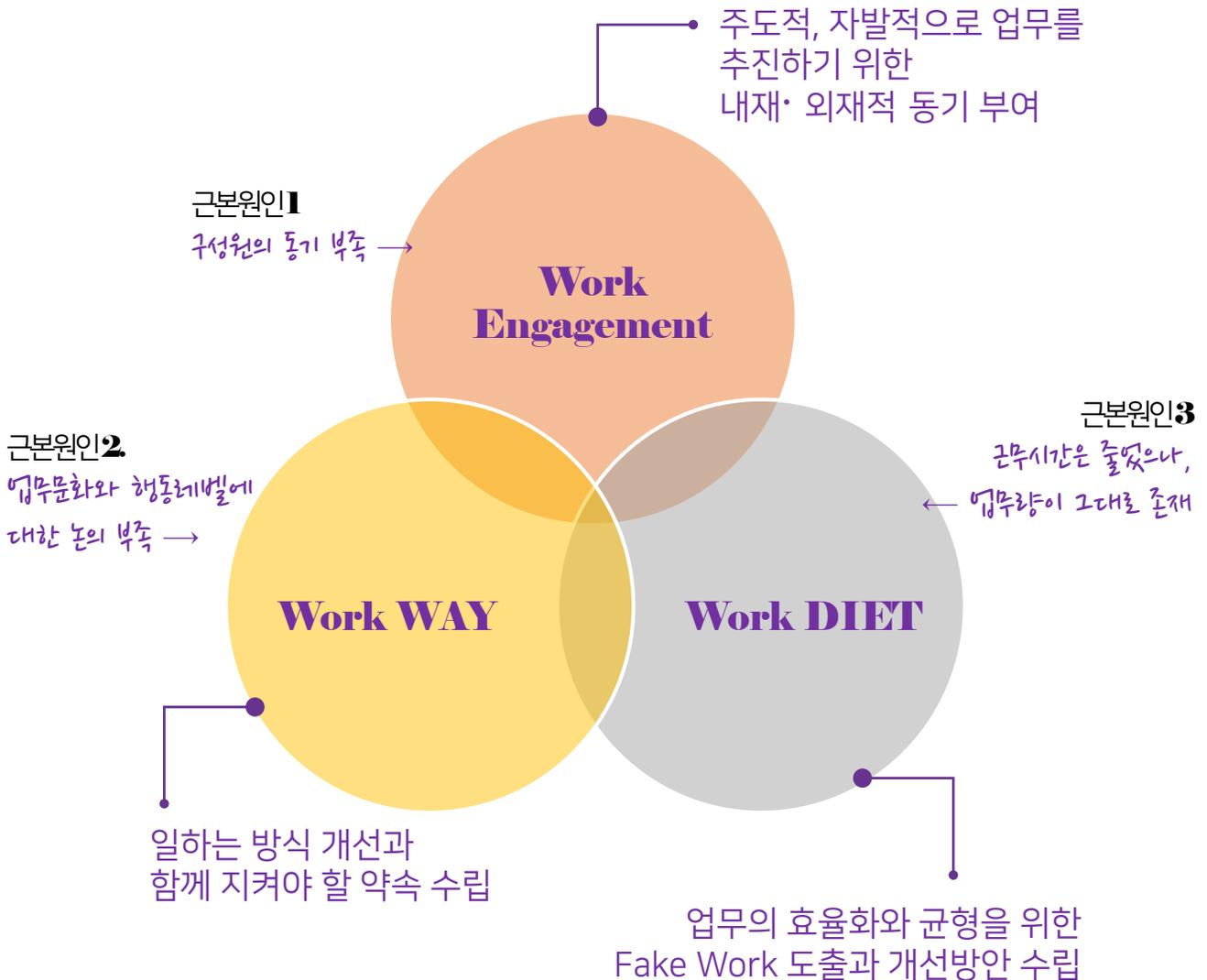
일하는 방식 변화
WORK CHANGE

일하는 방식 변화의 혁신적 활동!

“캠핑이인성 활동과 현상 개선에 치중해서는 의미 있는 개선이 불가하며,
 새로운 전략적 방향성에 맞추어 조직 구조와 업무 방식을 포함하는
 근본적 변화 추진 필요.”

맥킨지 한국 기업문화 및 조직 건강도 2차 진단 보고서, 2018

일하는 방식과 문화, '임시방편'의 개선보다 '근본원인'을 변화시키는게 중요하다!



WORK CHANGE

일하는 방식의 근본적 변화를 만들어낼 수 있는 3가지 방향성과 방법을 제시

과정목표

- 일에 집중하기 어려운 원인을 찾아 구성원 간 공감, 이해
- 개인의 내재적 동기와 외재적 동기 발견
- 변화에 대한 가능성을 탐색하고 동기를 부여할 수 있는 방안을 마련

과정특징

나와 팀원을 이해할 수 있는
지피지기의 세션 구성

문제의식 수준을 맞추고
실제적·현실적 문제를 초점

구성원의 주도적 참여로
변화의 주체로서 역할 수행

팀과 같은 소규모 단위의
워크숍 형태로 진행

기대효과

- 일 몰입의 어려움을 공감함으로써 상호 이해도 발전
- 사람의 문제는 시스템의 문제로, 시스템의 문제는 사람의 문제로
관점 다각화
- '탓'을 하기보다 '함께 해결' 하려는 문화 창조

WORK ENGAGEMENT

업무의 몰입을 실현하기 위해 자발성을 증진시킬 수 있는 내재적·외재적 동기를 발견하고, 개인적, 조직적 차원에서 작동시킬 수 있는 방안 탐색

대상 팀 단위

시간 3~4시간

과정특징



커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
들어가기	Intro · "나의 업무 몰입 점수", "팀(실) 업무 몰입 점수'	팀 활동 강의
Surfacing	우리도 할 말이 있다. · 가장 어렵고 괴로웠던 순간 그리기: 리치픽처 · 업무 어려움 꺼내기: 말풍선 · 개인적(관계, 역량, 동기, 비전) / 조직적 차원 (방식/시스템, 구조)	팀 활동
Finding	나의 총 동기 점수 · 총 동기 점수 진단: 공통점/ 차이점 발견 회사생활에서 중요한 나의 가치 · 가치카드 어려움과의 연결	진단 팀 활동 강의
Exploring	'나-팀-조직' 의 일에 대한 가치를 함께 발견 · 함께 그려보는 빅 픽처	팀 활동
Ideation	Work Engagement를 높여라 · 개인 - 팀 - 조직이 해볼 수 있는 일 · 실행 계획 세우기 나 사용 설명서 Work Engagement를 높일 수 있도록 협조 구하기	팀 활동 강의

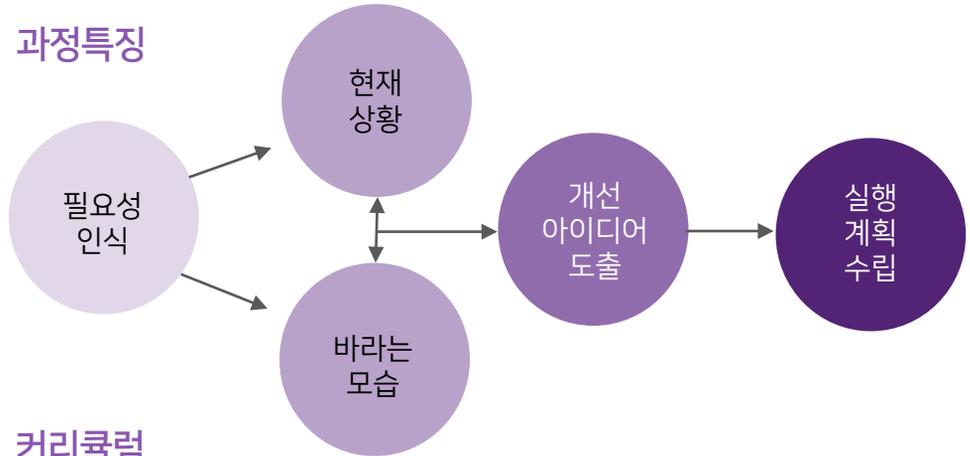
WORK WAY

업무 방식 변화의 트렌드와 필요성에 대해 학습 및 공유하고, 우리에게 맞는 방식을 합의

대상 팀 단위

시간 6~8시간

과정특징



커리큘럼

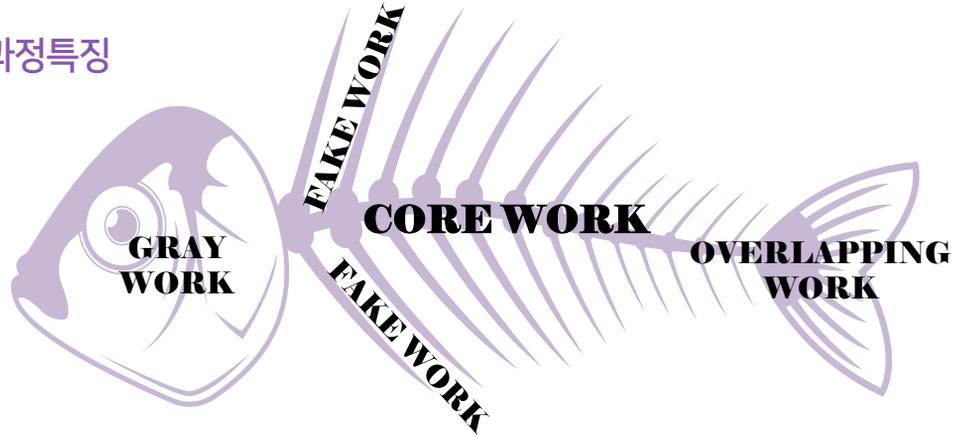
모듈	주요내용	진행방법
필요성 인식	업무 방식 변화의 필요성 나/ 팀/ 조직의 VOICE · VOICE에 대한 공감온도계	팀 활동 강의
현재 상황 객관화	현재 우리가 일하는 방식 · 이런 모습 YES or NO · YES를 실천하는 구성원은 누구? 우리가 바라는 모습 · 해시태그 디스커션 GAP TALK	개인활동 팀 활동
개선 아이디어 도출	### 하게 되려면? · 무엇을 바꿔야 할까요? 함께 고민했으면 하는 것! · 문제의 원인 찾기 · 시급성과 중요성 MATRIX	팀 활동
	WORK PROMISE · 해볼 수 있는 일 아이디어 도출 · ACTION ITEM을 찾아라 · 우리의 약속으로 만들기	팀 활동
실천력 높이기	실천 계획 세우기 Action Driver 세우기	팀 활동

WORK DIET

업무 시간 제도 강화에 따라 업무의 우선순위를 확인하여 핵심 업무 명확화

대상 팀 단위, 부문 단위 **시간** 3~4시간

과정특징



커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
오프닝	마음을 열고 · 주 52시간 Before & After / 득과 실 문제 의식 공유 · 이 시대가 요구하는 업무 방식은 무엇인가요?	팀 활동 강의
업무 꺼내기	함께 만드는 PROCESS MAP · 모든 업무 꺼내기 · 업무 프로세스 함께 그리기 · 프로세스 위에 업무 나열하기	팀 활동
업무 재정의 재분류	SPINA Framework Discussion · CORE WORK/ FAKE WORK/ OVERLAPPING WORK/ GRAY WORK	팀 활동 강의
발라내기	Bone a Fish · 제거할 것(Eliminate)- 정말 제거해도 되는가? · 줄여볼 것(Reduce)- 어떻게? · 명확하게 할 것(Clarify)- 어떻게? 누가?	팀 활동
염려되는 것	염려되는 점과 극복방안 · 여전히 풀리지 않는 염려사항 · 무엇을 해보면 해소될 수 있을까요? 실행 동력 만들기 · 리더의 한마디 · 구체적 실행계획	팀 활동 강의