



# DEEP DIVE COMMUNICATION

---

논리와 정서가 만나 베일을 벗는 진짜 대화  
KOOFA COMMUNICATION COURSE

적극적인 소통을 통해 목표를 공유하고, 상호 이해하려고 노력하는 회사에서 일하는 직장인은 그렇지 못한 직장인보다 **세배 가량 더 열정적으로** 일한다.  
- HBR

직원들이 소통할 수 있는 사내 커뮤니케이션 도구를 갖춘 회사는 그렇지 않은 회사보다 **25% 이상 생산성이 높은 것으로** 나타났다.  
- 맥킨지 글로벌 연구소

# 조직의 고질적 문제로 꼽히는 “커뮤니케이션”

“이해는 가는데, 왜 때문인지 너무 하기 싫어..”

“팀장님이 무슨 소리 하는지 모르겠어.”

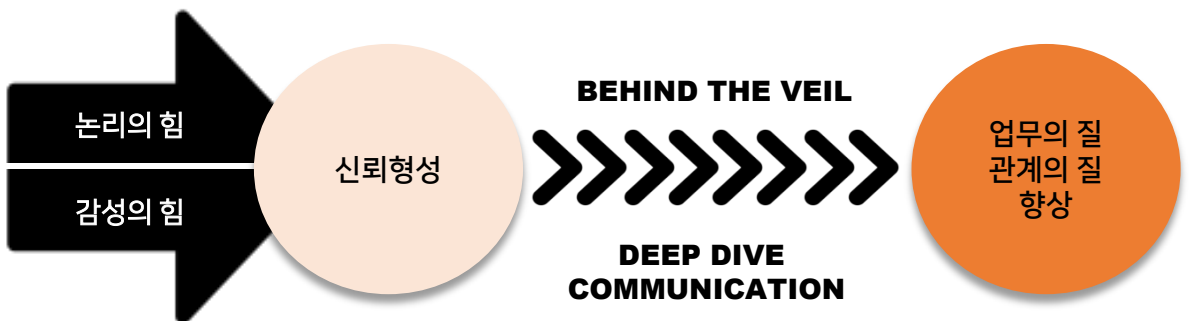
“계란으로 바위치듯 하는 것 같아.”

“솔직히 이런 생각 들더라,, 너나 잘하네..”

“맨날 똑같은 얘기, 지겹다..”

“얘기 해봤자, 속만 터지고 해결은 안돼. 이야기를 안하는게 나야.”

논리와 감성이 만나는 지점에서 베일을 벗는 “진짜 대화”가 시작됩니다.



# 커뮤니케이션 과정

‘진짜’ 대화를 가능하게 하여 조직 내 문제해결을 돕는 가장 실용적인 소통 과정

## 과정목표

- ‘진짜’ 대화의 필요성과 효과 이해
- 다이아몬드 모델 접근을 통해 실제 적용가능한 개선방안을 함께 고민
- 기본기술과 레벨별 커뮤니케이션 기술 심화

## 과정특징

조직 내 실제 보이스와 사례를 통한 학습

사원부터 임원까지 대상에 맞는 설계 가능

진단-성찰-방안 프로세스로 자기검열을 주도적으로 진행

그룹의 지혜를 모을 수 있는 팀토의와 실습위주의 진행

## 기대효과

- ‘Me’시각에서 ‘You’, ‘We’ 시각으로 프레임 전환
- 표면적 대화를 벗어나 깊은 진짜 대화가 가능해짐으로써 관계와 업무의 질 향상
- 성숙한 대화가 가능한 Real Community로 발돋움 가능

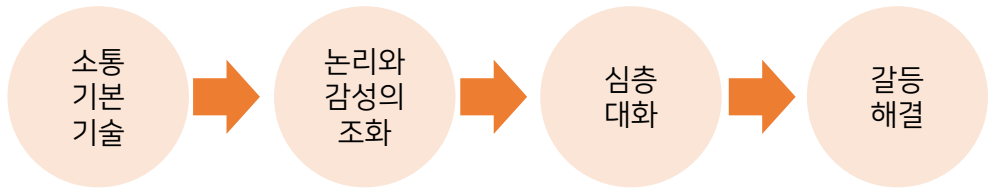
# 커뮤니케이션 과정

진짜 대화가 이끄는 힘. 그 원리와 방법을 학습. 관계와 업무의 질을 향상시키는 커뮤니케이션 방법에 대해 수준별, 직급별로 학습할 수 있는 커뮤니케이션 종합과정

**대상** 사원~임원

**시간** 4~6시간

## 과정특징



## 커리큘럼

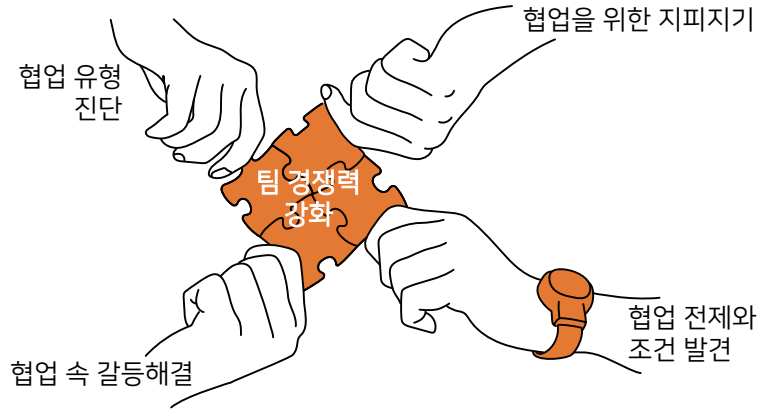
모듈	주요내용	진행방법
공통) 소통의 이해와 기본기술 익히기	<b>이 시대가 말하는 소통의 의미</b> · 머리와 가슴을 함께 써야 하는 이유 <b>소통 기본 기술</b> <b>세대 공감 기술</b>	팀 활동 강의
Level 1) 핵인싸의 필요조건: 논리와 감성의 요리	<b>커뮤니케이션을 돕는 논리의 힘</b> · 논리적 사고와 논리적 표현 · 팀장님도 내 의견에 귀 기울이게 하는 방법 <b>커뮤니케이션을 돕는 감성의 힘</b> · 마음을 움직이는 감성 대화법	팀 활동 강의
Level 2) 구성원의 가려움을 긁어주는 심층대화로의 전진	<b>베일을 벗기는 DEEP DIVE</b> · DEEP DIVE DIALOGUE 스킬 · DEEP DIVE를 돕는 인터렉션 스킬 · DEEP DIVE 피드백 스킬 · 피드백이 잘 수용되는 조건	팀 활동 강의
Level 3) 리더의 핵심역량: 대화로 갈등의 실마리 풀기	<b>갈등의 상황을 대화로 대처하는 법</b> · 갈등해결의 종류와 방법 · 갈등의 시작과 끝, 대화 · 갈등을 바라보는 관점과 기본 원칙 · 갈등해결을 돕는 데이터 명료화 스킬	팀 활동 강의

# 협업 커뮤니케이션

협업이 곧 경쟁력인 시대, 협업에 가장 핵심적이고 중요한 수단이자 해결방법으로서  
커뮤니케이션 학습

**대상** 팀 단위, 사원~대리      **시간** 3~4시간

## 과정특징



## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
협업 커뮤니케이션, 그 필요성에 대하여	<b>인정받는 직장인의 필수 조건</b> · 커뮤니케이션 그 중요함에 대하여 · 협업의 핵심	팀 활동 강의
협업 기반 다지기	<b>협업의 기본, 지피지기</b> · 나 사용 설명서 나누기 · 너를 마음에 담아 '한 문장 릴레이' <b>협업 유형 진단</b> · 협업 유형 진단과 대화	진단 팀 활동 강의
협업조직과 커뮤니케이션의 관계	<b>협업을 돕는 / 방해하는 커뮤니케이션</b> <b>우리가 사용하는 협업 커뮤니케이션 방법</b> · 우호적 발화, 우호적 침묵, 우호적 조화 <b>협업 커뮤니케이션이 가능해지는 조건</b> · 전체와 조건 찾기	팀 활동 강의
갈등 상황에서의 커뮤니케이션	<b>갈등을 해결하는 대화법</b> · 갈등해결의 종류와 방법 · 협업 중 갈등이 생기는 이유와 사례 · 갈등을 바라보는 관점과 기본 원칙 · 갈등해결을 돕는 커뮤니케이션 스킬	팀 활동 강의
협업 커뮤니케이션 실천하기	<b>협업하고 싶은 동료되기</b> · 시도와 실천 방안	개인활동 팀 활동

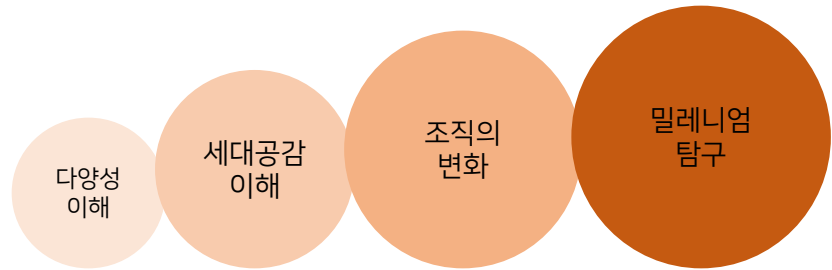
# 세대공감 커뮤니케이션

조직 내 다양성에 대한 감수성을 높이고, 세대 다양성에 집중해 세상의 변화와 밀레니얼 세대에 맞는 커뮤니케이션 전략 수립

**대상** 팀 단위

**시간** 4~6시간

## 과정특징



## 커리큘럼

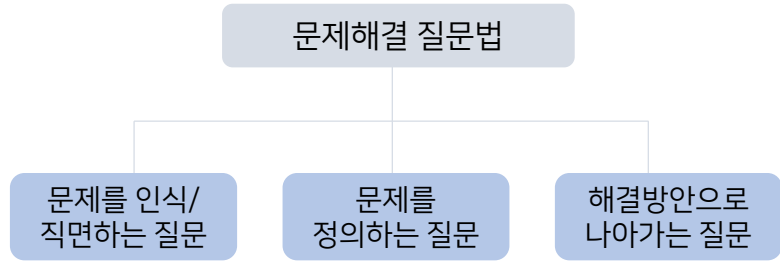
모듈	주요내용	진행방법
Diversity	다양성이 두드러지는 시대적 흐름 우리 조직에 당면한 과제	팀 활동 강의
세대 공감하기	라떼는 말이야 세대 별 착각과 오해 · Cross the Generation Board: 실시간 Q&A 를 통한 공감과 이해 · 시대흐름에 따른 세대별 특징 세대차이 어디서 오는가	팀 활동 강의
각 세대가 가져온 조직의 변화	조직의 변화 찾기 긍정적 영향과 부정적 영향 · 과연 누구의 '탓'이라 할 수 있는가?	팀 활동 강의
밀레니얼에 대하여	밀레니얼 탐구생활 · 왜 밀레니얼을 공부해야 하는가 · 밀레니얼 특징 찾기 · 밀레니얼 Do / Don't · 밀레니얼과 효과적으로 소통하는 방법	팀 활동 강의
공감 이해관계도와 전략 수립	공감 MAP 그리기 · 대상선정과 다양성 특징 분류 · 특징에 따른 커뮤니케이션 전략 수립 · 돌아가서 가장 먼저 해야 할 일	팀 활동 강의

# 문제해결 커뮤니케이션

다양한 관점을 탐색하는 질문을 통해 문제를 해결방안을 찾아가는 커뮤니케이션 방법 학습

**대상** 팀 단위, 리더 그룹      **시간** 4~6시간

## 과정특징



## 커리큘럼

모듈	주요내용	진행방법
나를 돌아보기	<b>문제상황에서 두드러지는 커뮤니케이션 스타일</b> · 나의 행동 - 전제 - 효과 · 과연 효과적이었는가? <b>좋은 대화 VS 불편한 대화</b>	팀 활동 강의
문제해결을 돕는 질문법	<b>문제를 인식/직면하는 질문 'PEG'</b> · PHENOMENON / EXPECTATION / GAP <b>문제를 정의하는 질문 'Elephant in the room'</b> <b>해결방안으로 나아가는 질문</b> <b>실습으로 변화 알기</b>	팀 활동 강의
문제해결을 돕는 대화법	<b>사고 전환기법</b> · Fact: 사실(Fact, Data, Background Story)을 체크하라 · Logical: 감정적 대화를 논리적 대화로 이끌라 · System: 협소한 시각을 확장하고, 확장된 사고를 좁혀라 · Specific: 추상적 단어를 구체적/대체적 단어로 치환하라	팀 활동 강의
실천하기	<b>배운 점과 해볼 일</b> · Feel - Lean - Do · 함께 실천하고 싶은 것 · 나의 선언문 / 도움되기	팀 활동 강의